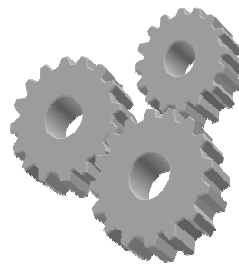


Geriatrische Versorgung aus Sicht des Praxisteam, bzw. der Medizinischen Fachangestellten (MFA) in der niedergelassenen Praxis

Hannelore König
1. geschäftsführende Vorsitzende
Verband medizinischer Fachberufe e.V.



Klinikkongress Ruhr 2016

1

Medizinische Fachangestellte (MFA)

Sie betreuen Patient(inn)en vor, während und nach der Behandlung. Sie kennen die Patient(inn)en und deren soziales Umfeld. In der Hausarztpraxis besteht sehr oft ein enges Vertrauensverhältnis.

Sie assistieren bei Untersuchung, Behandlung, chirurgischen Eingriffen und Notfällen.

Sie informieren und beraten Patient(inn)en.

Sie organisieren die Betriebsabläufe, dokumentieren Behandlungsabläufe und erfassen erbrachte Leistungen für die Abrechnung.

Wir arbeiten team- und prozessorientiert.

→ **Sie entlasten den Arzt, bzw. die Ärztin.**

Klinikkongress Ruhr 2016

2

Medizinische Fachangestellte (MFA)



Verband medizinischer
Fachberufe e.V.

Tätigkeitsschwerpunkt von MFA ist die Durchführung von Maßnahmen bei Diagnostik und Therapie unter Anleitung und Aufsicht des Arztes, sowie die Betreuung und Beratung der Patient(inn)en.

Patient(inn)en situationsgerecht empfangen und dabei besondere Zielgruppen, wie ältere oder multimorbide Patienten, aber auch Notfallsituationen erkennen, sind Lernziele in der handlungsorientierten dualen Ausbildung.

Neben diesen Kernkompetenzen werden u. a. aber auch die Grundlagen der Prävention und Rehabilitation, sowie der Umgang mit Arzneimitteln, sowie Heil- und Hilfsmittel in der Ausbildung vermittelt.

Klinikongress Ruhr 2016

3

Qualifikationen für Medizinische Fachangestellte



Verband medizinischer
Fachberufe e.V.

NäPA/EVA → Nichtärztliche Praxisassistent/in (271 Std.)

VERAH[®] → Versorgungsassistent/in in der Hausarztpraxis (200 Std.)

Es gibt Module zum Einstieg, die angerechnet werden:

- Patientenbegleitung und Koordination (40 Std.)
- Ambulante Versorgung älterer Menschen (60 Std.)
- Onkologie (120 Std.)
- Palliativversorgung (120 Std.)

Klinikongress Ruhr 2016

4

NäPa / EVA / VERAH[®] Versorgungsassistent(innen)



- ✓ Kontinuierliche Begleitung von Patienten und Angehörigen im Behandlungs- und Versorgungsprozess, sowie Unterstützung von Patienten und Angehörigen
- ✓ Durchführung von Hausbesuchen bei immobilen und schwerkranken Patienten, sowie Durchführen von Untersuchungs- und Behandlungsverfahren
- ✓ Beurteilung der häuslichen Bedingungen/Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten
- ✓ Ermittlung von kognitiven, psychischen und sozialen Fähigkeiten, Ressourcen und Defiziten von Patienten mit Hilfe standardisierter Tests

Klinikkongress Ruhr 2016

5

weitere Schulungen



VERAH[®] - Plus-Module

- Demenz
- Schmerzmanagement in der Hausarztpraxis
- Palliative Care – Häusliche Sterbebegleitung
- Arzneimittelversorgung

Aber auch beim **DEGAM-Kongress**, bei Hausärztetagen, sowie bei der **practica in Bad Orb** finden inzwischen gezielt Seminare für **Medizinische Fachangestellte in der Versorgungsassistenz** statt.

Klinikkongress Ruhr 2016

6

MFA können delegierbare Aufgaben übernehmen



Die Eignung belegen unter dem Aspekt des Chronic Care-Modell (nach Wagner et al. 2001) wissenschaftliche Arbeiten, wie

1. PRoMPT – PRimary care Monitoring for depressive Patients Trial
2. PraxArt – Primary care based intervention to improve the quality of life osteoARThritis patients
3. ELSID – Evaluation of a Large Scale Implementation of disease management programmes for patients with type 2 Diabetes
4. Projekt „Neue Tätigkeitsprofile für Arzthelfer/innen und Medizinische Fachangestellte in der Versorgung älterer Menschen“ WIAD
5. PraCMan – Ein Case Management Programm für chronisch kranke Patienten

Klinikongress Ruhr 2016

7

Chancen



Medizinische Fachangestellte sind in der geriatrischen Versorgung insbesondere im Praxisteam der Hausarztpraxis im vollen Umfang eingebunden.

Insbesondere in **Gesundheitsnetzwerken**, wie z. B. im Qualitätsverbund Geriatrie Nord-West oder Gesunden Kinzigtal ist es eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Aber im **Versorgungsprozess der geriatrischen Patient(inn)en** ist noch Luft nach oben.

Klinikongress Ruhr 2016

8

Chancen



Die Potentiale von **Medizinischen Fachangestellten** sollten in der geriatrischen Versorgung aus unserer Sicht noch mehr genutzt werden.

Netzwerkkonferenzen,
aber auch **interprofessionelle Fortbildungen und Qualitätszirkel** können die Prozesse im Interesse aller Beteiligten noch weiter verbessern.



Klinikkongress Ruhr 2016

9

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Kontakt

Hannelore König
1. Vorsitzende geschäftsführender Vorstand
Verband medizinischer Fachberufe e.V.
Gesundheitscampus-Süd 33
44801 Bochum
Email: hkoenig@vmf-online.de
Internet: www.vmf-online.de

Klinikkongress Ruhr 2016

10