

Versorgungsrealität in der Kooperationen mit zuweisenden und nachsorgenden Einrichtungen

5. Klinikkongress Ruhr, 7.-8. September 2016

Christoph Friedrich

Zentrum für Altersmedizin und geriatrische Frührehabilitation

Betriebsstätte: St. Maria-Hilf-Krankenhaus

Katholisches Klinikum Bochum

Bochum

8.9.2016

Zentrum für Altersmedizin und geriatrische Frührehabilitation

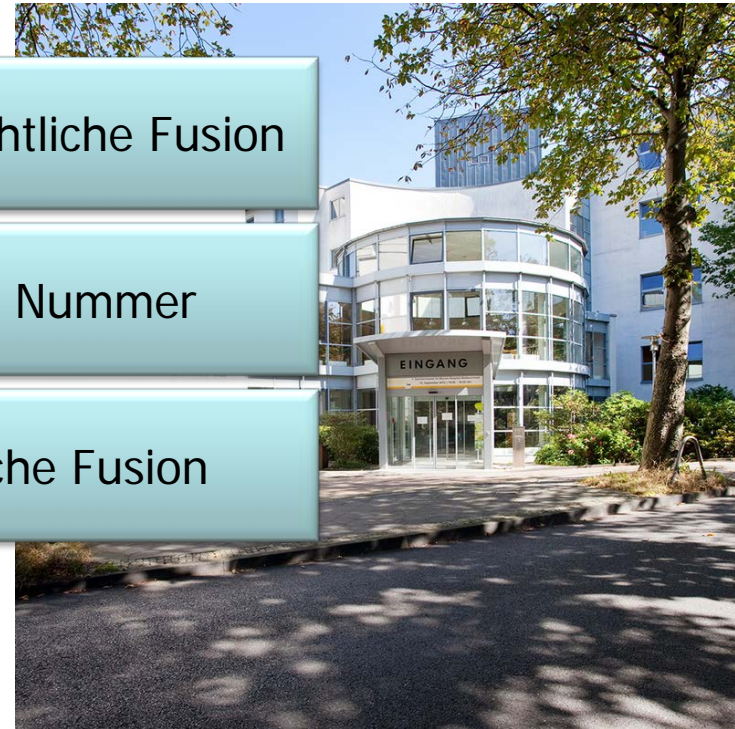


2014: Handelsrechtliche Fusion

2015: eine IK Nummer

2016: Räumliche Fusion

80 Betten Akutmedizin



70 Betten Akutmedizin
120 Betten Rehabilitation

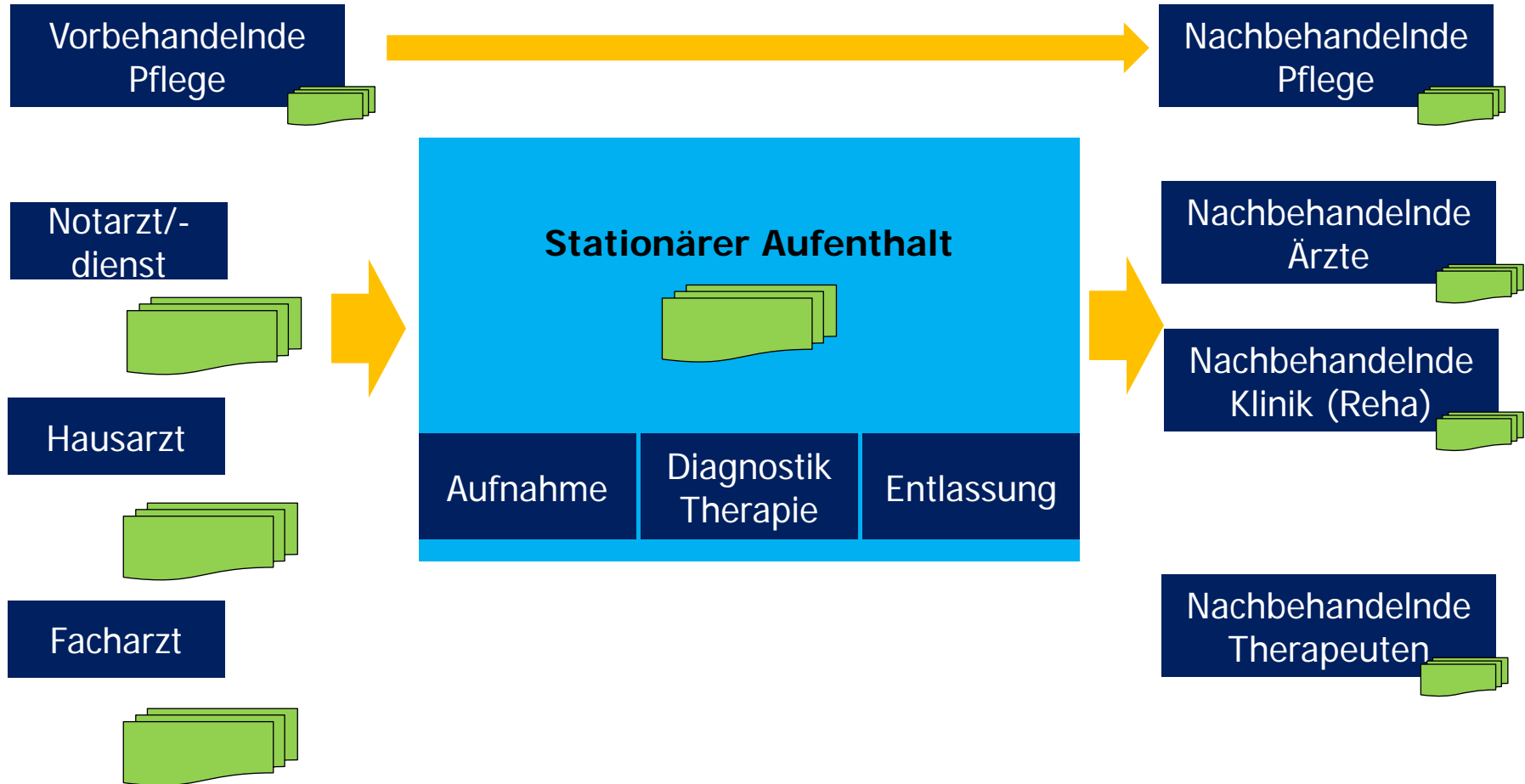
Externe Partner der Klinik

- Patienten und Angehörige
- Hausärzte
- Fachärzte
- Ambulante Pflege
- Stationäre Pflege
- Zuweisende Kliniken
- Rehabilitationskliniken
- Krankenkassen
- Sanitätshäuser

Interne Kommunikation

- Geschäftsführung
- Ambulanz
- Andere Kliniken des Hauses
 - als Zuweiser
 - als Verlegungsziel
 - als Konsilabteilung
- Therapeuten
- Sozialdienst
- Familiäre Pflege

Prozess Stationärer Aufenthalt



Geriatrnetz Ruhrbistum



Ziel: Geriatriischer Versorgungsverbund

- Qualitätsziele
 - Mindestanforderungen intern
 - Mindestanforderungen externe Kommunikation
- Fortbildung
 - Liaisondienst
 - Fortbildung Pflege / Ärzte
- Prozessverbesserung
 - Musterhandbuch

Qualitätsziele intern

- Fixierte Versorgungsstandards
- Fixierte Ausstattungsstandards
- Prozessstandards
 - Implementierung von Assessments
 - ISAR flächendeckend und auswertbar
 - Post-Screening Assessment
 - Liaison- und Konsildienst
- Koordination Fortbildungsangebot

Kommunikation extern

- Erreicht
 - Durchführung Fortbildungen für Liaisondienst (Pflege)
 - Entwicklung eines Muster-Qualitätshandbuch für den lokalen geriatrischen Versorgungsverbund
- Geplant
 - Implementierungen lokaler geriatrischer Versorgungsverbände
 - Fortentwicklung Standards

Lokale Ansätze

- Kommunikations- und Prozessoptimierung
 - Wer braucht welche Information und wann?
 - Wieviel Information – Vermeidung DoS
 - Kommunikationsstandards
 - Inhalt
 - Format
 - Modalitäten
- Strukturoptimierung
 - Liaisondienste flächendeckend als Angebot
 - EDV-Standards (z.B.: analog Radiologiedaten)

Zusammenfassung

- Klinikintern sind viele Prozesse gut strukturiert und etabliert
- Zwischen Kliniken besteht eine große Heterogenität in der Kommunikation – EDV basierte Lösungen fehlen noch weitgehend (Ausnahmen gibt es)
- Kommunikation Ambulanter - Stationärer Sektor stellt die größte Herausforderung dar
 - Technisch
 - Administrativ
 - Heterogenität
 - Motivation
- Netzwerke sind notwendig um
 1. Kommunikation zu ermöglichen
 2. Anforderungen zu definieren
 3. Die Möglichkeiten zu implementieren
 4. Verbindlichkeit zu schaffen